

## Was sind „Haushaltsnahe Dienstleistungen“?

Die sogenannten „Haushaltsnahen Dienstleistungen“ setzen bereits im Vorfeld von Pflegebedürftigkeit an und erleichtern Ihnen die alltäglichen Dinge rund um die selbständige Haushaltsführung.

Haushaltsnahe Dienstleistungen dienen immer häufiger der alltäglichen Entlastung und werden in Anspruch genommen, um zeitliche und persönliche Freiräume zu schaffen und die Lebensqualität zu steigern.

Wer die regelmäßigen Tätigkeiten wie Wäsche waschen, Gardinen aufhängen, Hecken schneiden, Formulare ausfüllen oder andere in der Wohnung oder rund ums Haus anfallende Arbeiten nicht mehr selbst erledigen kann, hat mit Hilfe dieser Broschüre die Möglichkeit, eine geeignete Unterstützung zu organisieren. Die aufgeführten Dienstleister können Ihren Alltag erleichtern, ganz so, wie Sie es wünschen und brauchen.

Diese Leistungen können in einem bestimmten Rahmen steuerlich geltend gemacht, jedoch nicht mit der Pflegekasse abgerechnet werden.

## Was sind "Angebote zur Unterstützung im Alltag?"

Seit 2017 gewährt die Pflegekasse allen Pflegebedürftigen unabhängig von Pflegegrad und Alltagskompetenz einen Entlastungsbetrag. Dieser darf nur für den Zweck eingesetzt werden, Pflegebedürftige im Alltag zu unterstützen und die Pflegenden zu entlasten.

Es können damit sogenannte „Angebote zur Unterstützung im Alltag“ bezahlt werden. Diese sind für die Pflege zu Hause gedacht und in drei Bereiche unterteilt:

**Betreuungsangebote** richten sich an Pflegebedürftige, die einen besonderen Betreuungsbedarf haben. Dies können Gruppen- oder Einzelbetreuungen sein. In Betracht kommen beispielsweise Betreuungsgruppen, insbesondere für demenziell erkrankte Menschen oder auch die stundenweise Betreuung zuhause.

**Angebote zur Entlastung im Alltag** sind praktische Hilfen, zum Beispiel Unterstützung im Haushalt und beim Einkaufen. Auch Hilfen zur Tagesstrukturierung oder Freizeitgestaltung fallen darunter, etwa das Vorlesen von Büchern und Zeitungen. Ebenso können die jeweiligen Dienstleister bei Apotheken- und Behördengängen, Antragstellungen oder Arzt- und Friseurbesuchen helfen. Alltagsunterstützend sind auch Angebote, die soziale Kontakte und Aktivitäten fördern, also etwa Besuche von Veranstaltungen oder begleitete Spaziergänge.

**Angebote zur Entlastung von Pflegenden** richten sich gezielt an pflegende Angehörige oder andere nahestehende Personen. Sie können praktische Hilfen wie Unterstützung im Haushalt oder beim Wocheneinkauf in Anspruch nehmen, aber auch Angebote wie z.B. Hilfe bei Behördengängen und Korrespondenzen zur Organisation des Pflegealltags.

Da die Höhe der Ihnen hierfür zustehenden Leistung der Pflegekasse unter anderem von Ihrem persönlichen Bedarf abhängig ist, wenden Sie sich bitte vor Inanspruchnahme des Unterstützungsangebots an Ihre Pflegekasse. Diese wird Sie gerne beraten. Anbieter von Unterstützungsleistungen im Alltag sind in der vorliegenden Broschüre jeweils zuerst aufgeführt.

## Angebote in Ratingen

Avita – Mein Pflegedienst  
Filip Matynkowski  
Lochnerstraße 1  
40878 Ratingen

Telefon: 02102 / 14 83 760

Bürozeiten: Montag – Freitag von 8.00 – 16.00 Uhr

E-Mail: [info@avita-pflegedienst.de](mailto:info@avita-pflegedienst.de), Internet: [www.avita-pflegedienst.de](http://www.avita-pflegedienst.de)

### Dienstleistungsangebot:

- Begleit- und Einkaufsdienste
- Essensanlieferung und Essensversorgung im Haus
- Wohnungs- und Hausflurreinigung
- Freizeitaktivitäten und Hilfe bei Behördenangelegenheiten
- Haushaltsführung, Wäschedienst und Hilfe bei der Körperpflege
- Fremdsprachen: polnisch und russisch

Angegliedert an einen Pflegedienst mit Versorgungsvertrag

Anerkannt als Angebot zur Unterstützung im Alltag  
und abrechenbar mit der Pflegekasse nach §45b SGB XI

Preis auf Anfrage

Caritas Pflegestation Ratingen  
Martina Landwehr  
Mülheimer Straße 37  
40878 Ratingen

Telefon: 0 21 02 / 95 45 21

Bürozeiten: Montag – Freitag von 9.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 15.00 Uhr

E-Mail: [martina.landwehr@caritas-mettmann.de](mailto:martina.landwehr@caritas-mettmann.de)

### Dienstleistungsangebot:

- Begleit- und Einkaufsdienste, Essensversorgung im Haus
- Haushaltsführung und Wohnungsreinigung, Freizeitaktivitäten
- Wäschedienst und Hilfe bei der Körperpflege

Angegliedert an einen Pflegedienst mit Versorgungsvertrag

Anerkannt als Angebot zur Unterstützung im Alltag  
und abrechenbar mit der Pflegekasse nach §45b SGB XI

Preis auf Anfrage

**Auszug aus der Broschüre des Kreises Mettmann für 2019**  
**Angebote in Ratingen zu haushaltsnahen Dienstleistungen sowie anerkannten Angeboten zur Unterstützung im Alltag**

Die gute Fee  
Nadine Schäfer  
Lenaustraße 24  
40880 Ratingen

Mobil: 0160 / 79 200 15

Bürozeiten: Montag - Freitag von 9.00 - 18.00 Uhr

E-Mail: [schaefer-diegutefee@gmx.de](mailto:schaefer-diegutefee@gmx.de)

**Dienstleistungsangebot:**

- Begleit- und Einkaufsdienste
- Haushaltsführung, Wohnungs- und Hausflurreinigung
- Freizeitaktivitäten und Hilfe bei Behördenangelegenheiten
- Wäschedienst und Versorgung der Wohnung bei Abwesenheit

**Anerkannt als Angebot zur Unterstützung im Alltag und abrechenbar mit der Pflegekasse nach §45b SGB XI**

Preis ab 15 € inkl. MwSt.

Pflegeunion Ratingen GmbH.  
Verena Kantelberg  
Lise-Meitner- Straße 4  
40878 Ratingen

Telefon: 0 21 02 / 101 62 95

Bürozeiten: Montag - Freitag von 9.00 - 15.00 Uhr

E-Mail: [ratingen@pflegeunion.de](mailto:ratingen@pflegeunion.de)

Internet: <https://ratingen.pflegeunion.de>

**Dienstleistungsangebot:**

- Begleit- und Einkaufsdienste, Essensversorgung im Haus
- Haushaltsführung und Wohnungsreinigung
- Hilfe bei der Körperpflege, Wäschedienst
- Garten- und Außenarbeiten, Tierbetreuung
- Handwerkerdienste und Hausflurreinigung
- Freizeitaktivitäten und Hilfe bei Behördenangelegenheiten
- Sonstiges: Betreuung von Demenzerkrankten
- Fremdsprachen: englisch

Preis auf Anfrage

**Angegliedert an einen Pflegedienst mit Versorgungsvertrag**

**Auszug aus der Broschüre des Kreises Mettmann für 2019**  
**Angebote in Ratingen zu haushaltsnahen Dienstleistungen sowie anerkannten Angeboten zur Unterstützung im Alltag**

---

Ihr Haushaltsservice  
Silvana Uffelmann  
Hülsenbergweg 16 b  
40886 Ratingen

Telefon: 0 21 02 / 3 09 99 08

Mobil: 0157 / 30 78 41 05

Bürozeiten: Montag - Freitag von 9.00 – 18.00 Uhr

E-Mail: [info@ihr-haus-service.de](mailto:info@ihr-haus-service.de)

Internet: [www.ihr-haus-service.de](http://www.ihr-haus-service.de)

**Dienstleistungsangebot:**

- Begleit- und Einkaufsdienste
- Essensversorgung im Haus
- Garten- und Außenarbeiten, Tierbetreuung
- Freizeitaktivitäten und Hilfe bei Behördenangelegenheiten
- Wohnungs- und Hausflurreinigung
- Versorgung der Wohnung bei Abwesenheit

Preis auf Anfrage